| | | |
|---|---|---|
| mutualser<br>Atención sin tanta vuelta | **ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS** | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 47551<br>REGIONAL: MAGDALENA<br>FECHA: FEBRERO 23 2024 |

Constitución **x** Reestructuración ____

Nombre Asociación o Alianza: **Mutual Ser Pivijay**
Tipo de Asociación o Alianza: _____ Municipio: Pivijay

Lugar de celebración de la asamblea: **Casa de eventos Chalo**

Periodo de constitución y/o reestructuración Desde **23 de febrero de 2024** Hasta **23 de febrero 2026**

**La Asociación Mutual SER EPS-S**, da inicio a la Asamblea de constitución y/o reestructuración de Alianza de Usuarios según lo estipulado en el Decreto 1757 de 1994, siguiendo el orden del día

1. Verificación quórum y toma de asistencia.
2. Instalación y objetivo de la actividad.
3. Charla a los asistentes sobre Normatividad en salud, SIAU, Participación Social (Decreto 1757/94) y la importancia de las Alianzas de Usuarios en el sistema de salud.
4. Presentación de los miembros actuales de la Alianza de Usuarios, y socialización del informe de Gestión.
5. Intervención o preguntas de los asistentes.
6. Motivación a los asistentes a postularse para hacer parte de la asociación o alianza de Usuarios.
7. Presentación de los postulados y elección o ratificación por parte de la asamblea general.
8. Cierre de la asamblea.
9. Capacitación a la nueva Alianza de Usuarios y conformación de grupos de trabajo.
10. Diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos.

**DESARROLLO**

**Anote los aspectos más relevantes de la asamblea según orden del día.**

Se inicia la actividad; bajo la modalidad presencial se invitan a los entes de control como: secretaria de salud, y miembros de Alianza de Usuarios de vigencia anterior, representantes de IPS y afiliados entre otros. Se verifica asistencia, teniendo en cuenta que haya el quorum requerido para desarrollar la Asamblea de constitución de Alianza de Usuarios. La coordinadora Regional Sindy Rodríguez inicia dando la bienvenida a todos los asistentes, agradece la asistencia de todos los presentes da a conocer el objetivo del encuentro como es la constitución y/o conformación de Alianza de Usuarios de Mutual ser EPS vigencia 2024-2026 y el respectivo orden del día. Luego interviene la Asistente de Participación Social Esperanza Balaguera Camacho,dando a conocer que Mutual Ser EPS promueve el ejercicio de participación social en salud, a través de la implementación de los mecanismos de participación, ejercido por las Alianzas de Usuarios y representado en la vigilancia de la calidad de la prestación de los servicios de salud y en la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud, dando con esto cumplimiento en lo consagrado en la Constitución y en el Decreto 1757 de 1994, se conforman las Alianzas de Usuarios por períodos de vencimiento y apertura de servicios en nuevas sede de atención al usuarios. Se define **La participación** como la "capacidad real y efectiva del individuo, o de un grupo de personas, de tomar decisiones sobre asuntos que directa o indirectamente afectan su vida y sus actividades en la sociedad" (*Gyarmati, 1987).*

El objetivo de La Asociación o Alianza de Usuarios es propender por la vigilancia en la calidad de los servicios y la defensa de los derechos de los usuarios de los servicios de salud

La estructura organizativa de la Asociación o Alianzas de Usuarios se regirá de acuerdo a lo definido en el procedimiento de Constitución o Reestructuración de Alianza de Usuarios.

Se da a conocer el Régimen de organización interna, la cual está conformada por un

comité organizador o junta directiva, grupos de trabajo y representantes ante espacios de participación municipal.

- **Comité organizador o junta directiva**: Conformado (a) por Un presidente, secretario y un tesorero. Tendrá como funciones:

- Coordinar las diferentes actividades de los grupos de trabajo.
- Organizar su propio archivo y llevar registro de actas actualizado.
- Velar por la buena marcha de la Asociación
- Reunirse una vez al mes con el fin de coordinar acciones del grupo.
- Realizar convocatoria a los demás miembros del grupo para la asistencia y realización a las diferentes actividades.
- Estudiar y analizar con los CAU de Mutual SER EPS y coordinadoras regionales de Fundación SER, las inquietudes y propuestas generadas de la vigilancia y control que estos realizan
- Informar a la asamblea de afiliados sobre la gestión desarrolladas durante el periodo por lo cual fueron conformados
- Informar verbal o por escrito a los CAU de Mutual SER ESS, cualquier deficiencia presentada en el servicio

- **Grupos de trabajo:** Dan cumplimiento de las funciones propias de los miembros de la alianza de Usuarios.

- Contratación de prestación de servicios que se realicen entre la asociación Mutual SER E.S.S y las Instituciones prestadoras de servicios de primer, segundo, tercer nivel y las droguerías
- Consulta externa, laboratorio, Urgencias, Hospitalización, Droguería, PyP, Odontología etc.)

- **Representantes ante espacios de Participación Social:**

- Un (1) representante ante la Junta Directiva de la Institución Prestataria de Servicios de Salud de carácter hospitalario, pública y mixta.

- Un (1) representante ante el Comité de Participación Comunitaria
- Un (1) representante ante el Consejo Territorial de Seguridad Social
- Dos representantes (2) ante el Comité de Ética Hospitalaria, de la respectiva Institución Prestataria de Servicios de Salud, pública o mixta.

Las Alianzas de usuarios tienen derecho a:

- Participar en las diferentes actividades que se adelanten para las alianzas de usuarios.
- Recibir el plan de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Recibir apoyo logístico para el desarrollo de las diferentes actividades educativas

Las alianzas de usuario tienen los deberes de:

- Asistir puntualmente a las reuniones que se les convoque.
- Participar en el programa de educación continuada definido en el plan de gestión de alianzas de usuarios.
- Promover la creación de Alianzas de Usuarios en las IPS con las cuales la Asociación Mutual SER E.S.S. tenga contratos de prestación de servicios de salud.
- Apoyar los programas especiales de la EPS Mutual SER.
- Adoptar actitudes de colaboración y compañerismo dentro del grupo.

El programa de participación social en Salud de Mutual Ser EPS tiene tres componentes:

- Información activa y pedagógica.
- Promoción Social.
- Control social.

Seguidamente se da a conocer los miembros de la Alianza de Usuarios vigencia anterior 2022-2024

Se motiva a los miembros activos de la Alianza de usuarios vigente a describir las acciones

realizadas a nivel de grupo y beneficios recibidos de igual manera invitar a los presentes a vincularse al grupo; se postulan 3 personas nuevas más 5 miembros de alianza de usuarios de vigencias anteriores, quedando la Alianza de usuarios con 8 personas, quienes diligenciaron el respectivo formulario de inscripción a través del código QR. Anotamos que las personas que deseen hacer parte de la alianza de usuario más adelante podrán hacerlo diligenciando el formulario de inscripción a través del código QR publicado en afiche en la oficina de atención al usuario, la inscripción continuara realizándose de forma continua durante espacios educativos y posterior reporte a secretaria de salud – municipal para fortalecer el modelo de atención Sin tanta vuelta.

Finalmente se hace presentación de las 8 personas postulados y elección o ratificación por parte de la Asamblea General.

Se da cierre de la Asamblea.

Se pide no retirarse a los miembros de la Alianza de usuarios vigencia 2023-2025 para capacitación de esta y conformación de grupos de trabajo.

Se pide a los miembros de la Alianza de usuarios acudir a la oficina de Atención al Usuario de Mutual Ser EPS para el diligenciamiento del Acta de constitución y/o reestructuración y firma de los elegidos

**Las personas que han sido elegidas para hacer parte de la Alianza de Usuarios de la EPS-S, Mutual SER, no tendrán jerarquía entre ellos y realizaran su ejercicio de participación de forma voluntaria y son los siguientes grupos de trabajo.**

| | | |
|---|---|---|
| mutualser<br>Atención sin tanta vuelta | **ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS** | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 47551<br>REGIONAL: MAGDALENA<br>FECHA: FEBRERO 23 2024 |

## FIRMAS

### JUNTA DIRECTIVA

| *Nombre y Apellidos* | *Documento* | *Correo y Teléfono* | *Cargo* | *Firma* |
|---|---|---|---|---|
| INGRID MORALES GONZALEZ | 57306769 | Ingridmontes0510@gmail.com<br>3116526745 | PRESIDENTE | |
| YENISER CASTRO PALMERA | 1004122557 | yenicercastro@gmail.com<br>3245362266 | SECRETARIA | |
| EDGAR FABIO SALAS GRANADOS | 7595492 | edgarcito70@hotmail.com<br>3006765667 | TESORERO | |

### REPRESENTANTES A LOS GRUPOS DE TRABAJO EN LA VIGILANCIA DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE SALUD

| *Especialidad del grupo* | *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| CONSULTA EXTERNA | MADELEY VILLAMIL RUDAS | 1079932415 | |
| URGENCIA-AUDIFARMA | INGRID MORALES GONZALEZ | 57306769 | |
| CONSULTA EXTERNA | YENISER CASTRO PALMERA | 1004122557 | |
| ODONTOLOGÍA | EDGAR FABIO SALAS GRANADOS | 7595492 | |
| PROMOCIÓN Y PREVENCION | YAMITH CECILIA CERVANTES MOZO | 57304481 | |
| PUESTO DE SALUD CARRETO | ADELA ROSA BARRIOS PAYARES | 57307853 | |
| AUDIFARMA | INDIRA CARBONO MERCADO | 1082067809 | |
| FUNDACIÓN PROMAGDALENA | EDILBERTO HERNANDEZ | 75920225 | |

### REPRESENTANTES COMITES ESPECIALIZADOS – ENFERMEDADES DE ALTO COSTO Y ENFERMEDADES RUINOSAS (aplica para vigilancia de 2 y 3 nivel de los servicios de salud)

| *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Dirección y Teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| | | | |
| | | | |

| | | |
|---|---|---|
| mutualser<br>Atención sin tanta vuelta | **ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS** | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 47551<br>REGIONAL: MAGDALENA<br>FECHA: FEBRERO 23 2024 |

## DELEGADOS A LA APERTURA DE BUZONES DE QUEJAS Y/O SUGERENCIAS

| *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Dirección y Teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| MADELEY VILLAMIL RUDAS | 1079932415 | CALLE 4 #18-73palenque 3008135302 | |
| INGRID MORALES GONZALEZ | 57306769 | calle20 carrera 13 #13-71 La bonga 3116526745 | |

## DELEGADOS REPRESENTANTES AL SISBEN

| *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Dirección y Teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| MADELEY VILLAMIL RUDAS | 1079932415 | CALLE 4 #18-73 palenque 3008135302 | |

## DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA DE LA IPS Y/O E.S.E.

| *Nombre de la IPS y/o E.S.E* | *Nombre y Apellidos* | *Dirección y Teléfono* | *Documento* | *Firma* |
|---|---|---|---|---|
| HOSPITAL SANTANDER HERRERA | INGRID MORALES GONZALEZ | calle20 carrera 13 #13-71 **La bonga 3116526745** | 57306769 | |
| | | | | |

## DELEGADOS REPRESENTANTES AL COPACO

| *Nombre y Apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| ADELA ROSA BARRIOS PAYARES | 57307853 | Carreto Magdalena 3126926639-3106007044 | |

## DELEGADOS REPRESENTANTES AL COMITÉ DE ÉTICA HOSPITALARIA

| *Nombre y apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| INDIRA CARBONO MERCADO | 1082067809 | BARRIO CENTRO 3233845710 | |
| YAMITH CECILIA CERVANTES | 57304481 | CALLE 23# 9-37 La Bonga 3135149072 | |

| mutualser Atención sin tanta vuelta | **ACTA DE CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS ASOCIACIÓN MUTUAL SER EPS** | CÓDIGO DE MUNICIPIO: 47551<br>REGIONAL: MAGDALENA<br>FECHA: FEBRERO 23 2024 |
|---|---|---|

## DELEGADOS REPRESENTANTES A LAS VEEDURÍAS

| *Nombre y apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| YAMITH CECILIA CERVANTES MOZO | 57304481 | CALLE 23# 9-37 La Bonga #135149072 | Yamit Cervantes |

## REPRESENTANTES ANTE EL COMITÉ TÉCNICO CIENTÍFICO DE LA EPS-S

| *Nombres y Apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| | | | |

## DELEGADOS PARA LAS ELECCIONES DEL CONSEJO MUNICIPAL DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD

| *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| EDILBERTO HERNANDEZ | 75920225 | CALLE 9 #9-51 Jaguey 3136683753. | Edilberto Hernandez |

## REVISOR FISCAL

| *Nombres y apellidos* | *Documento* | *Dirección y teléfono* | *Firma* |
|---|---|---|---|
| AMIRA TORREGROZA MARTINEZ | 1079932050 | CARRERA 20# 6-22 La Pradera 3013926561 | Amira Torregroza |

**OBSERVACIONES**

Se contó con la asistencia de Sandra Cardozo González secretaria de salud municipal, Andrea Coyazo en representación de Clínica Santa Elena.

Para mayor constancia se firma en Pivijay-Magdalena a los 23 días del mes de febrero del año 2024

Se anexa listado de asistencia.

RADICADO EN LA SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL

Recibido:
05-03-2024
Aux Isecsalud.

| mutualser Atención sin tanta vuelta | **ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** | MUNICIPIO: PIVIJAY<br>REGIONAL: MAGDALENA<br>FECHA:23 FEBRERO 2024 |
|---|---|---|

## REGISTRO DE ASISTENCIA

| NOMBRE Y APELLIDOS | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR | FIRMA |
|---|---|---|---|
| María ordoñez | 57272440 | Camirella | María or |
| Adela. Barrios payares | 57307853 | Oasis | Adela Barrios |
| Amio Courth Robles | 57302266 | Nueva Esperanza | Amio |
| ANA ESMERAL GOMEZ | 1079911161 | RH | ANA ESMERAL |
| Julio Esmeral marquez | 9876737 | RH | JulioEsmeral |
| Martha Gomez cordera | 57404946 | RH | MarthaGomez |
| Yennis Ferreira Medina | 57306.143 | Palenque | Yennis Ferrer. M. |
| Edilberto Hdes | 7592025 | el mercado | Edilberto Hdes |
| Rosoalba Cortezano Gomez | 36.557.736 | Nueva Esperanza | Rosalba Cortezano |
| Yanitcenaida Moza | 57304487 | La Bonga | Yanitcenaida |
| Andres Collazos Moya | 1.079.983.175 | Hospital | Andres Colla. |
| Miladys Bolaño | 57303743 | Nueva esperanza | Miladys |
| Yenicer Castro | 1004122557 | Candelaria | Yenicer Castro |
| Luis Rodriguez | 24.369231 | Jaguey | |
| Edgar Salas G | 7595492 | Bonga | Edgar Salas G |
| Adriana torrecroza | 1079932050 | la Ayadera | Adriana |
| Sandra Cardozo G | 1179583157 | Alcaldia | |
| Sixto Medina | 5702361 | Palenque | Sixto Medina |
| Carmen Martinez | 26825037 | Palenque | |
| Marelis Hernandez | 57304885 | Palenque | Marelis H. |
| Laura cano Ramos | 1084730541 | Salamanca | Laura |
| Nicolas De La Hoz G | 1079911101 | La Bonga | Nicolas De La |
| Dinora De Arco Pardo | 57305371 | Palenque | Dino P. |
| Yubia Ruiz castillo | 57301719 | Jaguey | Yubia Ruiz |
| Ingrid Fontalvo gonzalez | 57306769 | la bonga | Ingrid |
| ROSA CASTILLO | 1047307569 | palenque | Rosa Castillo |
| Indira Pertuz Pertuz | 1079914474 | Bonga | Indira Pertuz Pertuz |
| Aura Adula Mercado | 30878382 | Centro | Aura |

| mutualser<br>Atención sin tanta vuelta | **ASISTENCIA DE LA ASAMBLEA DE AFILIADOS DE MUTUAL SER PARA LA CONSTITUCIÓN O RE-ESTRUCTURACION DE ALIANZAS DE USUARIOS** | MUNICIPIO: PIVIJAY<br>REGIONAL: MAGDALENA<br>FECHA:23 FEBRERO 2024 |
|---|---|---|

| NOMBRE Y APELLIDOS | DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN | BARRIO O SECTOR | FIRMA |
|---|---|---|---|
| Sindy Rodriguez | 99796782 | Pivijay | |
| Maria Jose Orozco | 1079937995 | Candelaria | |
| Gina Crespo Monsalvo | 1004121337 | Medialuna | Gina Crespo |
| Rosa Pedroza Jimenez | 57295333 | Carrapata | Rosa Pedroza |
| ANGELICA OROZCO | 57308970 | Bagazo | ANGELICA |
| Leidy Cabarcas | 1079941428 | Pradera | Leidy |
| Damaris Fiano Yaima | 57307762 | El Carmen | |
| Cesar Ivan Gutierrez Pb | 1079915297 | Carmen del vigal | |
| Ibis Castañeda Pains | 57305022 | La Bonga | Ibis Castañeda |
| Emilsa Polo Cueto | 1042972903 | Palenque | |
| Cristian Ron | 9.876.281 | Mazzerante | |
| Edilma | 57306193 | El Carmen. | |
| Claudia Cotes | 57.305473 | mirellos. | Claudia Cotes |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |